



令和5年度 アンケート結果

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご意見をいただいた項目や、皆様に改めてお伝えしたい項目に関して、
以下の通り結果を公表いたします。
これからもスポーツひろばプレイスを、どうぞよろしくお願い申し上げます。

事業所の環境	<p>もう少し、広いほうが、良いと思いますが、運動するスペースは、きちんと保たれている。 学年があがり、体が大きくなると、ぶつからないように気を配れるようになってくれば…と思います。もう少し広いと良いが駅前の為、仕方ないと思っている。等のご意見をいただきました。 ご理解とご協力ありがとうございます。法定面積は十分満たしておりますが、活動に合わせてレイアウトなどを見直し、より良い場作りに努めてまいります。</p> <p>また玄関について、入り口が狭い。入り口の段差が危ないと感じます。ビルなので出入口の所は仕方ないかなと思っております。等のご意見もいただきました。入口については、子どもたちの活動スペースができるだけ広く確保できるようにさせていただいております。段差については、道路上の規定や所有の建物ではないため。弊社が工事や修理を行うことが難しい状況となっております。出来る限りの対応策を検討してまいります。ご理解いただけますと幸いです。</p>
活動プログラムの工夫	<p>長期休暇中など都合により平日だけでも利用したい場合もあるがその要望を出しにくい。とのご意見を頂きました。 運動学習コースにおきましては、コミュニケーション能力の向上のため、集団での活動となりプログラムを決めさせて頂いております。その関係上、日課と運動をセットで受けていただき療育効果を発揮できるようにしていくため、1日のご利用をお願いしております。1週間の中で複数回ご利用いただいている場合やお休みが続いてしまう場合などは、ご相談いただければと思います。 学習においては小学生対応は充分であるが中学生には充分といえない教科の対応がある。とご意見をいただきました。 基本的には数学と国語を行っております。国語はコミュニケーションに関わってくる文章読解を中心に取り組んでおり、療育内容や限られたお時間の中での活動のためご理解いただけますと幸いです。</p>
サービス計画	<p>親にも子供にも、こんな風になれれば…という希望を聞いてくれます。 親の意見をきいて、的確に作成しています。 要望を答えているが、それに対しての話がない。計画表の確認が半年後なので目標としてはしてあまりピンとこない。 というご意見をいただきました。 お子様のみで通所の場合に直接ご説明ができていない場合がございます。ご希望に伴っていない場合などご相談ください。 また一部のご利用者様に配布が遅れてしまいました。大変申し訳ございません。今後ないよう改善に努めてまいります。</p>
地域交流保護者会	<p>アンケートでは、「放課後デイと親との連携ができていれば良い。」「求めていません。」 というご意見を多くいただいております。 現在どちらも行っておりませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。</p>
面談など	<p>面談のご希望や話せる機会が少ない。他にも、連絡体制の項目にも活動に関してどのような事をどのような理由で計画したのかを詳しく知りたいとご意見をいただきました。 随時、面談を行うことが可能です。ご希望の際はお気軽にお申し付けください。</p>
子どもや保護者への配慮	<p>帰り際にトイレに連れて行ってほしいとお願いしたところ断られ、理由がわかりません。 とご意見をいただきました。基本的にお断りすることはございません。他のお子様にもお声掛けしているため、こちらの解釈に誤りが合った可能性があります。再度お申し出いただけますようよろしくお願い申し上げます。</p>
避難訓練	<p>毎年、年2回(5月頃・2月頃)の避難訓練を実施しております。 予約開始LINEやアドバンスなどでもご案内いたしますので、お知らせください。</p>
療育内容	<p>見学をしてみたいとご希望がありました。場所が限られているため大人数での見学が難しいことと、通所しているお子様にも影響があるため、事前にご相談をさせていただきます。</p>
満足度	<p>・親から見ると、プレイスでの様々な活動のおかげで「伸びたなあ」と実感することが本当に多くありますが、子どもからするとそもそも苦手な部分に取り組む場でもあるので全てが楽しいというわけではないようです。とはいえ、出来なかったことが出来た時、積み重ねが実を結んだ時は、他では得難い達成感を得ているように思います。 ・勉強面が高度になってきて苦手なことが増え前回壁があった翌回に行き渡ることが増えました。運動面はとても楽しみにしています。 ・先生から注意される時、先生の言葉遣いがキツイと言ってしまうのを嫌がる時があります。 ・少しいだけ配慮をしていただくと前向きに通所が出来るようになるので助かります。 ・運動とう、本人にあわせて、色々工夫して、指導してくれてます。声がなかなかでないので、声ができるよう、よく工夫してくれます。 ・指導方針には、とても、満足しています。 ・苦手だった鬼ごっこや跳箱など、学校のほうで苦手意識が減りました。 ・なんとなく役には立っているとは思いますが、成長の度合いはあまりわかりません。 ・息子が苦手な種目は、指導して頂けるので助かります。 ・就労に向けての活動もあつたら有り難いです。</p>

書ききれなかったコメントもございますが、職員一同すべてのアンケートを拝見いたしました。
皆様の貴重なご意見をもとに、様々なことを検討・改善し、資質向上できるよう、計画してまいります。
今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。